ALGEMENE VOORWAARDEN INTERHIVA BV

gevestigd te Barneveld; handelsregister Arnhem nr. 09066816

1. Definities

1. Onder "Interhiva" wordt in deze voorwaarden verstaan Interhiva B.V.
2. Onder "koper" wordt in deze voorwaarden verstaan een ieder die met Interhiva een overeenkomst aangaat.

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle overeenkomsten met Interhiva.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend.
   Alle offertes en/of aanbiedingen zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders is aangegeven.

4. Totstandkoming

1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand door de schriftelijke bevestiging door Interhiva, dan wel door feitelijke uitvoering.
2. De inhoud van de schriftelijke bevestiging geldt als volledig en juist, tenzij koper binnen een termijn van zeven dagen tegen de schriftelijke bevestiging schriftelijk protesteert.

5. Prijzen

1. De door verkoper opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
2. De prijzen zijn "af Interhiva" of "af magazijn of fabriek van één van de leveranciers van Interhiva".
3. Door Interhiva in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden Interhiva niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Interhiva gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, zaken en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
4. Indien niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn installatie, montage en aansluitwerkzaamheden niet in de overeenkomst begrepen en derhalve voor rekening van koper.

6. Wijzigingen

1. Wijzigingen in de overeenkomst met betrekking tot de uitvoering en/of aantal is uitsluitend bespreekbaar indien de zaken nog niet in bewerking zijn genomen resp. nog niet voor koper zijn gereserveerd. Kosten als gevolg van eventuele overeengekomen verandering van de overeenkomst, worden door Interhiva aan koper in rekening gebracht.

7. Technische eisen

1. Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is Interhiva er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, indien bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt.
2. Ook alle andere technische eisen die door de koper aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normale eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de koper nadrukkelijk te worden gemeld.

8. Monsters, modellen en voorbeelden

1. Indien door Interhiva een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding; de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

9. Eigendomsvoorbehoud

1. De door Interhiva geleverde zaken blijven het eigendom van Interhiva totdat de koper alle navolgende verplichtingen uit alle met Interhiva gesloten overeenkomsten is nagekomen:
   - de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaak/zaken zelf;
   - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Interhiva verrichte of te verrichten diensten;
   - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de koper van (een) overeenkomst(en).
2. Door Interhiva afgeleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht. Overigens is de koper niet bevoegd de zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
3. Indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen is Interhiva gerechtigd afgeleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de koper of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen. De koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.
4. Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken willen vestigen of doen gelden, is koper verplicht Interhiva zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.
5. Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te merken als het eigendom van Interhiva en als zodanig gemerkt te houden.
6. De koper verplicht zich op eerste verzoek van Interhiva:
   - de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven;
   - alle aanspraken van de koper op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verpanden aan Interhiva op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
   - de vorderingen die de koper verkrijgt jegens zijn afnemers bij het doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Interhiva geleverde zaken te verpanden aan Interhiva op de manier die wordt voorgeschreven in art. 3:239 BW;
   - op andere manieren medewerking te verlenen aan alle redelijke maatregelen die Interhiva ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de zaken wil treffen en welke de koper niet onredelijk hinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

10. Aflevering en risico

1. Aflevering vindt plaats "af Interhiva" of "af magazijn of fabriek van één van de leveranciers van Interhiva", tenzij Interhiva de zaken zal bezorgen.
2. De zaken zijn voor risico van koper, zodra de zaken afgeleverd zijn.
3. Indien is overeengekomen dat de zaken door Interhiva bezorgd zullen worden, gaat het risico van de zaken op koper over op het moment dat de zaken uit het transportmiddel worden gelost.
4. In de gevallen waar door Interhiva voor rekening van koper het transportschaderisico aan de zending is verzekerd, dient in geval van zichtbare transportschade daarvan onmiddellijk, uiterlijk binnen twee maal vierentwintig uur schriftelijk kennis te worden gegeven, zulks - althans voor zover van toepassing - onder bijvoeging van het proces-verbaal van de Nederlandse spoorwegen of aantekening op het beurtvaartadres, waaruit aard en omvang van de beschadiging blijkt.
5. In het geval van aansprakelijkheidserkenning door de verzekeraar zullen de beschadigde, gebroken of vermiste onderdelen door Interhiva voor haar rekening worden gerepareerd of herleverd, met uitsluiting van elke verdere verplichting en uitsluitend voor zover de aansprakelijkheidserkenning reikt.

11. Levertijd

1. De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen tenzij een eventueel genoemde termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is gekwalificeerd.
2. De levertijd gaat in als alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, die koper aan Interhiva dient te verstrekken en de eventueel overeengekomen aanbetaling in het bezit zijn van respectievelijk is voldaan aan Interhiva.
3. Interhiva is verplicht zich zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding. Een zodanige overschrijding verplicht Interhiva niet tot enige vergoeding, noch geeft zij koper het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren. Wel heeft koper het recht om na het verstrijken van de levertijd Interhiva schriftelijk te sommeren binnen een redelijk termijn af te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft koper het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.
4. Indien een leveringsdatum is overeengekomen en de zaken op of omstreeks deze datum verzendgereed zijn, heeft Interhiva het recht van koper het terstond afnemen van de zaak te verlangen. In ieder geval is Interhiva gerechtigd de bestelde, ter beschikking van koper staande zaken terstond te factureren. Tevens is Interhiva gerechtigd voor de vergoeding van opslagkosten en overige kosten die Interhiva maakt teneinde de zaken voor aflevering aan koper ter beschikking te houden, een vergoeding in rekening te brengen. De tijdelijke opslag van de zaken geschiedt voor risico van koper.
5. Het is Interhiva toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is Interhiva bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden contant bij levering zonder korting of verrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Interhiva is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de koopprijs dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de koopprijs, alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.
3. Bij overschrijding van enige betalingstermijn is koper in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist en is koper vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1,5% per maand of per gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook in geval uitstel van betaling wordt overeengekomen.
4. Indien koper nalatig blijft met nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is koper tevens gehouden tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
5. Door de koper gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als de koper vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

13. Opschorting

1. Bij niet nakoming door de koper van een opeisbare vordering op de overeengekomen betalingstermijn heeft Interhiva het recht de verdere nakoming van haar verbintenissen die voortkomen uit alle tussen Interhiva en koper lopende overeenkomsten op te schorten tot nakoming plaatsvindt, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende opschortingsrechten. Tevens worden bij niet nakoming door koper van een opeisbare vordering alle vorderingen van Interhiva op koper onmiddellijk en volledig opeisbaar.

14. Klachten

1. De koper dient de gekochte zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de koper na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
   - of de juiste zaken zijn geleverd;
   - of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld het aantal en de hoeveelheid) overeenstemmen met het overeengekomene;
   - of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
2. Koper kan geen beroep meer doen op het feit dat het geen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen één week nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan Interhiva.
3. Klachten ten aanzien van aantallen geleverde colli en de staat daarvan dienen op de vrachtbrief of het reçu bij het aannemen te worden aangetekend, dan wel terstond schriftelijk aan Interhiva te worden doorgegeven, bij gebreke waarvan elk recht op reclame hieromtrent vervalt.
4. Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan.
5. Zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan Interhiva worden geretourneerd.

15. Garantie

1. Op alle geleverde zaken verleent Interhiva een garantie op fabricage en materiaalfouten zoals omschreven in de bij de zaken geleverde garantiecertificaten. De garantie houdt in dat Interhiva naar haar keuze voor haar rekening de zaken zal herstellen, hetzij de zaken zal vervangen. Alle vervangen zaken worden eigendom van Interhiva. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Interhiva zijn gewijzigd of worden onderhouden. Aanspraken uit hoofde van garantie moeten binnen de gestelde termijn schriftelijk worden ingediend met vermelding van de aard van het gebrek, terwijl Interhiva tevens in de gelegenheid moet worden gesteld zich van het gebrek ter plaatse te overtuigen.

16. Aansprakelijkheid

1. Onverminderd hetgeen in artikel 13 is bepaald omtrent garantie en onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, aanvaardt Interhiva wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Interhiva slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
3. De door Interhiva te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan de op grond van de overeenkomst door Interhiva aan koper gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting).
4. In geval van onrechtmatige daad van Interhiva of van haar werknemers of ondergeschikten waarvoor Interhiva rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Interhiva slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 450.000,- per schade toebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van Interhiva voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikellid, wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis waar - bij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis - in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat koper na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij Interhiva heeft aangemeld.

17. Emballage

1. Emballage wordt bij terugzending tot het volle berekende bedrag gecrediteerd mits terugzending geschiedt binnen een maand na factuurdatum, in goede staat, franco magazijn Interhiva Barneveld of op aanwijzing van Interhiva franco aan magazijn of fabriek van één van de leveranciers.

18. Annulering

1. In geval van ingebreke blijven van koper ten aanzien van enige jegens Interhiva aangegane verplichting, aanvraag van zijn surséance van betaling, zijn faillissement of liquidatie van zijn onderneming of filiaal, is Interhiva gerechtigd de lopende overeenkomsten te annuleren, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst en zonder dat koper recht heeft op schadevergoeding.

19. Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Interhiva heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Interhiva haar verbintenis had moeten nakomen.
2. De volgende omstandigheden worden onder meer geacht niet voor rekening van Interhiva komen: in gebreke blijven van leveranciers van Interhiva en stakingen in het weg-, trein-, lucht- of zeevervoer, stakingen in andere bedrijven dan dat van Interhiva, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Interhiva, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet-voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Interhiva afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.
3. Indien Interhiva bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde casu quo het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de koper gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde casu quo leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

20. Geschillen

1. Op overeenkomsten met Interhiva is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Interhiva de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaats van de vestiging of woonplaats van koper of dwingend recht anders voorschrijft.

INTERHIVA BV

Hanzeweg 17 - 3771 NG Barneveld
Industrieterrein Harselaar Oost
Tel. 0342 - 427042 - Fax 0342 - 413349